

VZDELÁVAJTE SA S NAMI

Centrum podpory pre pomáhajúce profesie

EduDitabo

S. R. O.

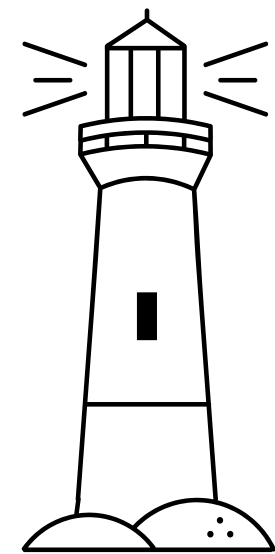
Individuálne vzdelávanie
cez NPPPOK,
kód projektu: 401400DWW2
"Verbálne a neverbálne
techniky zvládania a
deeskalácie konfliktu"

BEZPEČNÝ KONTAKT

UMENIE VERBÁLNEJ A NEVERBÁLNEJ DEESKALÁCIE KONFLIKTOV

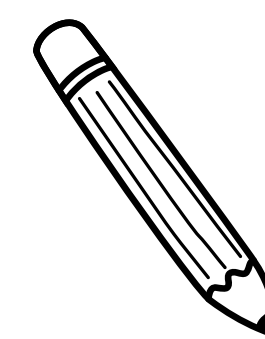
PRE KOHO

Zamestnanci
ÚPSVaR a CDR



PRIHLÁŠKY

Prijímame do 31.8.2026 skrz
administratívny proces projektu



BENEFITY

100 % refundácia nákladov,
povieme vám krok po kroku,
čo treba urobiť

INFORMÁCIE

Spôsob vzdelávania: prezenčne alebo
online podľa vašej preferencie

Časová dotácia:

- 24 hodín rozdelených do 3 dní
prezenčne vo vašom regióne
alebo

- 24 hodín rozdelených do šiestich
4-hodinových webinárov.

Cena: 360 € vrátane DPH

Ukončenie: Osvedčenie o úspešnom
absolvovaní vzdelávacieho programu

Miesto a termín:

03 - 12/2026

Online cez ZOOM alebo prezenčne
vo vašom regióne pri minimálne 10
účastníkoch

OBSAH VZDELÁVANIA

- Psychológia konfliktu a verbálne techniky. Prevencia: Ako čítať varovné signály nastupujúcej agresie u klienta. Komunikačné vzorce: Slová, ktoré upokojujú vs. slová, ktoré "prilievajú olej do ohňa". Aktívne počúvanie v kríze: Techniky na zníženie emočného napätia počas rozhovoru. Asertívna a empatická tvár deeskalácie.
- Neverbálna komunikácia a bezpečnosť. Reč tela: Postoj, gestá a očný kontakt, ktoré signalizujú prevahu a pokoj (nie agresiu). Bezpečná zóna: Práca s priestorom a únikovými cestami pri kontakte s rizikovým klientom. Paralingvistika: Ako pracovať s tónom hlasu, tempom a pauzami pri deeskalácii.
- Nácvik sebaovládania: Udržanie profesionality pod osobným útokom. Praktický tréning a modelové situácie, simulácie z vašej praxe: Riešenie konkrétnych situácií z prostredia Úradov a Centier (CDR/ÚPSVaR). Deeskalačné scenáre: Praktický nácvik "krok za krokom" od prvého kontaktu po upokojenie.
- Post-konfliktná práca: Ako spracovať stres po incidente a ako o ňom urobiť záznam.

Postup ako na to – krok po kroku:

1

REZERVÁCIA MIESTA NA VZDELÁVANIE

Vy: Napíšete nám na eduditabo@gmail.com o aké vzdelávanie máte záujem, akou formou, ak prezenčne v ktorom regióne

My: Budeme vás informovať o termíne, forme, prípadne mieste vzdelávania.

2

ADMINISTRATÍVNY PROCES K REFUNDÁCII

My: Informujeme vás o termíne vzdelávania. Posielame vám “Potvrdenie poskytovateľa vzdelávania”

Vy: Vypíšete si “Žiadosť o finančný príspevok na individuálne vzdelávanie”, zamestnávateľovi si dáte potvrdiť “Potvrdenie zamestnávateľa”. Dôležité: Žiadosť o finančný príspevok musíte doručiť 45 dní pred začiatkom vzdelávania, na MPSVaR SR a to online alebo poštou.

3

POUKAZ

Vy: Počkáte na schválenie vašej žiadosti a vystavenie Poukazu od MPSVR SR. Poukaz je vaša „banková záruka“, že štát vám kurz po ukončení preplatí.

4

VZDELÁVANIE

Spolu: Absolvujeme vzdelávací program.

My: Po úspešnom absolvovaní vám doručíme Osvedčenie o úspešnom absolvovaní vzdelávacieho programu. Vystavíme faktúru za vzdelávanie.

5

POŽIADATE O ÚHRADU PRÍSPEVKU

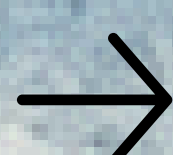
Vy: Požiadate o úhradu príspevku na MPSVaR SR. Hotovo! Štát vám refunduje 100 % nákladov priamo na váš súkromný účet.

EduDitabo s.r.o. je certifikovanou vzdelávacou inštitúciou

Číslo: RCVI 2025_000247

Dátum: 29.10.2025

ĎALŠIE INFORMÁCIE



www.eduditabo.sk